

- 1) Заходимо на сайт
<https://pay.elektro.volyn.ua/>

м. Луцьк, вул. Яремчука Назарія, П-А Кол-центр: 0-800-300-521 Написати листа в підтримку

Tolk

ТОВ «Волиньелектрозбут» – Постачальник електроенергії та Постачальник універсальної послуги

Особистий кабінет – це ваш постачальник послуг комерційного обліку у смартфоні. Погодьтеся, що це справді зручно та корисно – мати можливість власноруч керувати своїм особовим рахунком та користуватися послугами компанії онлайн.

Сервіс допоможе:

- ✓ передати покази
- ✓ контролювати обсяги споживання електроенергії
- ✓ переглянути та завантажити історичні дані комерційного обліку
- ✓ переглянути та завантажити свій договір, додатки та інші документи
- ✓ отримати послуги компанії дистанційно

Адреса електронної пошти

Пароль

Вхід

• Реєстрація

• Скинути пароль



- 2) Після натискання посилання **Реєстрація** на наступній формі потрібно ввести електронну адресу яка буде в майбутньому **іменем користувача**, прийняти згоду на обробку персональних даних та умови угоди.

Tolk

Вхід **Реєстрація** Скинути пароль

Адреса електронної пошти

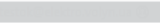
☒ Я ознайомлений(-на) з [Угодою з користувачем](#)

☒ Даю згоду на обробку моїх персональних даних

Реєстрація

3) Пройшовши за посилання, яке було надіслане на електронну пошту, необхідно натиснути **Вхід**

Від: Особистий кабінет Волиньелектрозбут <noreplay@elektro.volyn.ua> 

Кому: 

Тема: Деталі облікового запису для користувача  на сайті Волиньелектрозбут

Дякуємо за реєстрацію на сайті Волиньелектрозбут. Тепер ви можете увійти на сайт натиснувши на цьому посиланні або скопіювавши його в адресний рядок вашого браузера:

<https://pay.elektro.volyn.ua/user/reset/8>

Це посилання можна використати для входу лише один раз і воно виведе вас на сторінку, де можна встановити пароль.

Після встановлення пароля в подальшому ви зможете здійснювати вхід на сайт за посиланням <https://pay.elektro.volyn.ua/user> використовуючи:

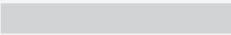
ім'я користувача: 

пароль: Ваш пароль 

-- Адміністрація сайту Волиньелектрозбут



ТОВ «Волиньелектрозбут» – Постачальник електроенергії та Постачальник універсальної послуги

Це одноразове посилання на вхід для користувача 

Натисніть на кнопку аби увійти на сайт і змінити пароль.

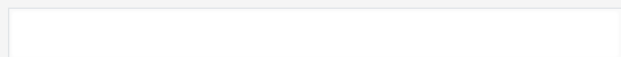
Це ім'я для входу може бути використане лише один раз.

ВХІД

4) Наступна сторінка необхідно ввести **пароль** два рази, щоб співпадав, електронна адреса буде внесена автоматично. Натиснути кнопку **Зберегти**

Ви щойно використали одноразове посилання на вхід. Використовувати це посилання повторно немає необхідності. Прохання встановити пароль.

Адреса електронної пошти

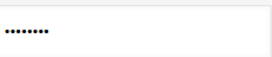


Пароль



Складність пароля: Слабкий

Підтвердити пароль



Збіг паролів: так

Поради з посилення вашого пароля:

- Зробіть його довжиною принаймні у 12 символів

Щоб змінити поточний пароль користувача, введіть новий пароль в обидва поля.

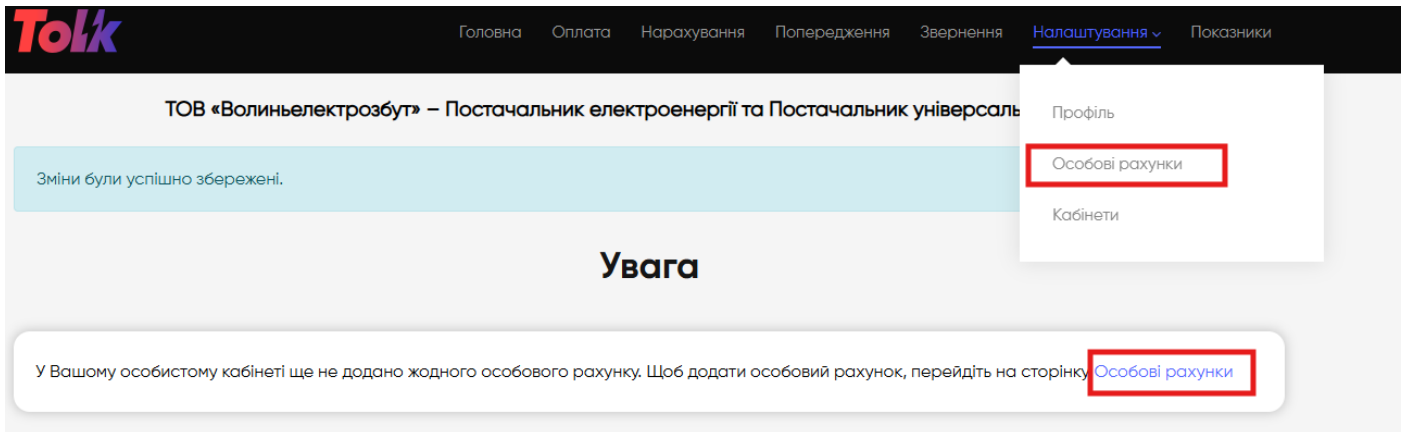
Мова сайту

Українська 

Бажана мова цього облікового запису для електронних листів. Це також вважається переважною мовою для інформації про профіль цього облікового запису.

Зберегти

- 5) **наступний крок необхідно додати особові рахунки**, це можна зробити зразу після реєстрації через посилання **Особові рахунки** або через меню в верхній панелі **Налаштування-Особові рахунки**



Особові рахунки

Особовий рахунок

Код активації

Побутові споживачі – останні 5 символів EIC-коду або суму останнього платежу

Не побутові споживачі (підприємства та установи) – код активації отримати можна у працівників ЦОК

Додати рахунок

ПОБУТОВИЙ споживач, для додавання в список особового рахунку необхідно вказати номер і крайню суму оплати або останні 5 символів EIC коду (можна взяти у працівників ЦОК зателефонувавши за контактними номерами <https://elektro.volyn.ua/about/csc.php> або за телефоном кол центру 0 800 300 521, графік Пн-Чт з 08:00 до 17:00, Пт – 08:00 до 15:45, обідня перерва з 12:30 до 13:15)

НЕПОБУТОВИЙ (юридичний споживач) споживач, потрібно ввести особовий рахунок на код активації який можна отримати у працівників ЦОК зателефонувавши за контактними номерами <https://elektro.volyn.ua/about/csc.php>

Верхня комірка – для внесення номеру особового рахунку.

Нижня комірка – для внесення (коду активації) або останні 5 символів EIC-коду, або суми останнього платежу.